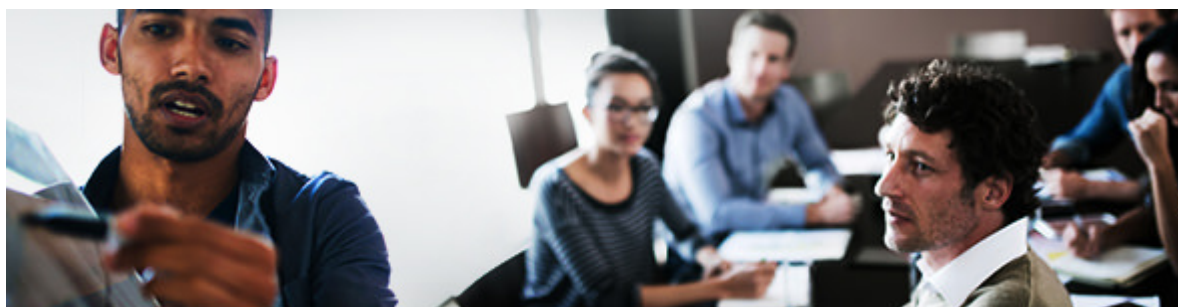




<b>Clientèle cible</b>	Contremaîtres et superviseurs travaillant dans le domaine minier
<b>Durée</b>	7 heures (1 jour)

## **Formation sur la diversité culturelle en contexte minier « Les Saisons des peuples » - Superviseur**

Cette formation offre des outils pour les travailleurs de toute provenance. Le but de celle-ci est de maintenir un climat de travail stimulant et respectueux, de poursuivre une intégration harmonieuse et finalement de créer les conditions propices à l'atteinte des objectifs de performance et de production attendus de l'employeur.



### **Objectifs**

- Développer des habiletés de leadership en communication et en gestion dans un contexte multiculturel;
- Représenter les dimensions humaines du cadre de travail moderne;
- Identifier les situations pouvant engendrer des conflits et les stratégies à adopter pour mieux les gérer;
- Avoir une information de base au sujet des Autochtones permettant une perception plus juste de leur réalité;
- Être capable de démontrer des comportements d'ouverture et d'acceptation face aux différences culturelles;
- Prendre conscience des différents obstacles qui nuisent à la communication et aux relations entre les peuples;

- Prendre conscience de ses propres valeurs culturelles et de ses croyances dans les rapports interculturels;
- Être en mesure de comparer sa propre culture avec celle des autres;
- Permettre d'établir des liens avec les gens qui font partie de l'environnement de travail;
- Éveiller les consciences et développer des stratégies et des approches appropriées dans un contexte multiculturel;
- Prendre conscience de la valeur ajoutée d'une culture organisationnelle favorable à la diversité culturelle.

## Contenu

Les éléments de ces formations ont été sélectionnés de manière à refléter la diversité culturelle selon sa définition au sens le plus large. Toutefois, notre démarche vise également à faire ressortir certains éléments spécifiques des relations entre Autochtones et non-Autochtones. Les sujets et les activités s'appliquent dans des situations concrètes, multiples et variées. Les sujets abordés sont :

- Le concept de culture, les croyances, les valeurs et le choc culturel;
- Les obstacles à la communication (ethnocentrisme, stéréotypes, clichés, préjugés, discrimination, harcèlement et perception);
- Attitudes et manières de communiquer;
- Définition du rôle des superviseurs dans l'instauration d'une culture organisationnelle favorable à la diversité culturelle;
- Quelques réflexions sur l'attitude du leader;
- Guide de réflexion sur la supervision d'une équipe de travail multiculturelle;
- Les meilleures raisons d'embaucher des Autochtones : les valeurs ajoutées;
- Les difficultés rencontrées par des employés autochtones;
- Comportements ou attitudes observables pouvant motiver le départ d'un employé;
- Autochtones 101.

## Formateur

Service de la formation continue, Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue

## Pédagogie

Interactives et informatives. Présentation et échanges, exercices pratiques et de réflexion, exercices individuels et de groupe, autoévaluation et quiz.

## **Note**

Cette formation est offerte partout au Québec. Elle peut aussi être offerte en entreprise.

**Pour s'inscrire ou pour de plus amples renseignements,  
communiquez avec:**

**Nathalie Beaulieu**

Coordonnatrice au développement des compétences

418-653-9254, poste 222

nbeaulieu@csmomines.qc.ca

---