

FORMULAIRE DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

TECHNICIEN / CONSEILLER TI

Plan de développement des compétences				
Nom de l'employé	Département	Supérieur immédiat	Date de l'évaluation	Date du prochain suivi

Famille de compétences	Compétences à maîtriser	Évaluation de la compétence		Objectif de développement/ Résultats attendus	Activité de développement et moyens d'apprentissage	Support/ressources et équipements (Qui, avec quoi et comment sera appuyé l'employé dans la mise en oeuvre de son plan de développement)	Échéancier	Suivi et évaluation
		Maîtrise la compétence	Compétence à développer					
COMMUNIQUER Interagir, échanger et communiquer des informations, à partir des technologies numériques, en mode synchrone ou asynchrone.	Valider Porter un jugement critique fondé sur les informations issues du système.							
	Transmettre Partager des informations et des contenus à qui de droit par divers canaux de communication.							
COLLABORER Utiliser des outils et des technologies numériques pour la coconstruction et la cocréation de ressources et de connaissances.	Partager ses connaissances, des informations et des contenus Montrer et transmettre ses connaissances, ses idées et ses méthodes de travail à des collègues.							
	Faire appel aux autres Utiliser des outils et des technologies numériques pour des processus collaboratifs.							
	Faire preuve d'ouverture face aux nouvelles idées et aux autres Manifester de l'intérêt, de la curiosité et de la compréhension pour les personnes et les idées qui diffèrent en partie ou totalement de soi.							
ANALYSER ET SOLUTIONNER Utiliser des outils et des technologies numériques pour acquérir des connaissances, innover et résoudre des problèmes.	Trouver des solutions Traiter et résoudre les problèmes de manière autonome, chercher des solutions de rechange et mettre en œuvre les solutions.							
	Juger et prendre une décision Effectuer un choix entre plusieurs solutions, en fonction des objectifs fixés et compte tenu des informations dont on peut disposer.							
	Formuler des recommandations Présenter des actions concrètes au moyen des technologies numériques.							

FORMULAIRE DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES
TECHNICIEN / CONSEILLER TI (suite)

Famille de compétences	Compétences à maîtriser	Évaluation de la compétence		Objectif de développement/ Résultats attendus	Activité de développement et moyens d'apprentissage	Support/ressources et équipements (Qui, avec quoi et comment sera appuyé l'employé dans la mise en oeuvre de son plan de développement)	Échéancier	Suivi et évaluation
		Maîtrise la compétence	Compétence à développer					
UTILISER DES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES Choisir, manipuler et utiliser efficacement les outils numériques.	Déterminer les outils numériques pertinents à la tâche Juger de la pertinence de la source et de son contenu pour stocker, gérer et organiser des données, informations et contenus numériques.							
	Maîtriser l'usage des fonctionnalités des outils numériques Manipuler efficacement un ordinateur et les technologies de l'information numérique.							
	Entretien et mettre à jour les équipements numériques Entretien et offrir des services de dépannage électromécanique.							
PROTÉGER Connaître les mesures de sécurité dans un environnement numérique, prendre en compte la fiabilité et la protection des données et protéger les appareils et le contenu numérique des véhicules autonomes.	Utiliser adéquatement et en toute sécurité les équipements numériques Utiliser de façon sécuritaire et préventive des équipements dans un environnement numérique.							
	Protéger les données personnelles et corporatives (cybersécurité) Appliquer des lois et des politiques relatives à la protection des informations nominatives ou de l'entreprise.							
	Adopter des comportements virtuels appropriés (cyber comportements) Se comporter avec éthique et dignité sur les réseaux sociaux ou dans ses échanges numériques.							
APPRENDRE, SE DÉVELOPPER ET S'AMÉLIORER Planifier et gérer de manière active son propre développement en fonction de ses possibilités, intérêts et ambitions et en s'enrichissant continuellement par de nouvelles idées et approches, compétences et connaissances.	Acquérir de nouvelles connaissances de façon autonome Être à l'affût d'opportunités de se développer et d'acquérir de nouvelles habiletés.							
	Savoir apprendre en mode virtuel (classe virtuelle, automation) Apprendre de manière autonome au moyen d'outils d'apprentissage virtuels.							
	S'adapter efficacement aux changements Adopter une attitude souple face à des circonstances et des situations changeantes et, si nécessaire, s'y adapter.							
	Améliorer les pratiques de travail ou les procédures de travail (innovation) Envisager un problème sous un angle tout à fait nouveau. Apporter des idées nouvelles qui ne découlent pas de ce qui est déjà connu.							