

# RÉPARTITEUR (SURFACE)

## **Autre appellation :**

Dispatch

## SOMMAIRE DU POSTE

Le répartiteur joue un rôle de pivot dans les communications liées à la production, à la sécurité, aux déplacements routiers et aux urgences sur le site. Il doit assigner et répartir tous les mouvements de personnel, de camions et d'autres équipements de chargement à l'aide d'outils de communication, de télécommunication et d'informatique. Il doit saisir les **opportunités d'optimisation et d'amélioration**.

## RÔLES ET RESPONSABILITÉS ACTUELS

- Effectuer la répartition des équipements miniers et le suivi en temps réel des activités d'exploitation minière à l'aide d'un système de répartition
- S'assurer d'une bonne gestion des délais opérationnels et non opérationnels par les opérateurs
- Synchroniser les activités opérationnelles lors des changements de quart du personnel afin d'assurer une bonne fluidité
- Effectuer un suivi constant des indicateurs de poussières et de bruits, signaler les dépassements aux contremaîtres et les soutenir dans l'exercice de leurs fonctions dans de telles situations tout en respectant les normes établies
- Gérer et effectuer la répartition des arrêts, bris et imprévus via les systèmes en temps réel entre les départements
- Répondre aux appels d'urgence et répartir les ressources sur le site selon le protocole de la mine

## Évolution du rôle et des responsabilités À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE

**Traiter les communications radio à distance des déplacements routiers sur le site de la mine et s'impliquer dans la logistique de transport**

**Coordonner et optimiser les opérations minières à distance tout en respectant la planification**

**S'adapter aux changements avec les outils utilisés et les lieux d'opération à distance**

- Rédiger les rapports journaliers demandés et fournir des comptes rendus à son supérieur
- Respecter en tout temps les politiques et règles en matière de santé-sécurité et d'environnement
- Exécuter toutes tâches connexes à l'exercice de ses fonctions

## CONDITIONS PARTICULIÈRES DE L'EMPLOI

- Prédilection certaine du respect des règles et des directives en santé et sécurité ainsi qu'en environnement
  - Capacité à gérer des changements rapides; bonne gestion du stress
  - Certaines activités exigent un très haut degré d'attention et de concentration
- 

## EXIGENCES ACTUELLES

- DES et expérience pertinente ou DEC en technologie minérale
  - Posséder une expérience en milieu minier et/ou en supervision (atout)
  - Avoir une connaissance des systèmes d'exploitation informatiques Windows
  - Capacité à lire des plans et relevés topographiques
  - Être à l'écoute de deux canaux de communication simultanément
  - Posséder un permis de conduire (classe 5)
- 

## COMPÉTENCES ACTUELLES

- Sens des priorités, de l'organisation et de l'urgence
  - Capacité à travailler sous pression
  - Excellente capacité d'attention et de concentration
  - Aptitudes pour la résolution de problèmes
  - Autonome, polyvalent
  - Capacité à travailler en équipe
  - Excellentes aptitudes pour développer et maintenir de bonnes relations interpersonnelles
  - Maîtrise de la langue française
- 

## Exigences complémentaires À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE

Les exigences complémentaires à l'ère du numérique sont les mêmes que les exigences actuelles.

## Compétences essentielles À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE

Comprendre

Valider

Transmettre

Partager ses connaissances, des informations et des contenus

Faire appel aux autres

Posséder un leadership positif

Faire preuve d'ouverture face aux nouvelles idées et aux autres

Traiter et interpréter les données numériques

Trouver des solutions

Juger et prendre une décision

Formuler des recommandations

Déterminer les outils numériques pertinents à la tâche

Maîtriser l'usage des fonctionnalités des outils numériques

Opérer des appareils à distance

Entretien et mettre à jour les équipements numériques

Utiliser adéquatement et en toute sécurité les équipements numériques

Protéger les données personnelles et corporatives (cybersécurité)

Adopter des comportements virtuels appropriés (cyber comportement)

Acquérir de nouvelles connaissances de façon autonome

Savoir apprendre en mode virtuel (classe virtuelle, automation)

S'adapter efficacement aux changements

Améliorer les pratiques de travail ou les procédures de travail (innovation)

Famille de compétences		Compétences à maîtriser À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE	Matrice	Gestes clés
COMMUNIQUER	Interagir, échanger et communiquer des informations, à partir des technologies numériques, en mode synchrone ou asynchrone.	<b>Comprendre</b> Lire et comprendre les paramètres des machines sur des écrans numériques ou des imprimés.	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprendre la surveillance de l'état de l'équipement, les schémas affichés sur les lieux, les références en ligne (fiches signalétiques, procédures opératoires normalisées).</li> <li>Utiliser un logiciel.</li> </ul>
		<b>Valider</b> Porter un jugement critique fondé sur les informations issues du système.	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>Juger de la pertinence de la source et de son contenu.</li> </ul>
		<b>Transmettre</b> Partager des informations et des contenus à qui de droit par divers canaux de communication.	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>Créer et éditer du contenu numérique dans différents formats.</li> <li>Adapter la transmission d'informations en fonction du groupe cible.</li> </ul>
COLLABORER	Utiliser des outils et des technologies numériques pour la coconstruction et la cocréation de ressources et de connaissances.	<b>Partager ses connaissances, des informations et des contenus</b> Montrer et transmettre ses connaissances, ses idées et ses méthodes de travail à des collègues.	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exploiter son réseau de contacts pour atteindre les objectifs de l'organisation.</li> <li>Mettre en place des moyens qui favorisent les interactions entre les différents secteurs ou niveaux de l'organisation.</li> </ul>
		<b>Faire appel aux autres</b> Utiliser des outils et des technologies numériques pour des processus collaboratifs.	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rechercher l'opinion de tiers afin de développer une vision intégrée.</li> <li>Savoir détecter des occasions intéressantes pour son organisation et proposer des idées pour les concrétiser.</li> </ul>
		<b>Posséder un leadership positif</b> Influencer et mobiliser les personnes au service d'un objectif partagé.	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>S'exprimer clairement avec une attitude gagnant-gagnant.</li> </ul>
		<b>Faire preuve d'ouverture face aux nouvelles idées et aux autres</b> Manifester de l'intérêt, de la curiosité et de la compréhension pour les personnes et les idées qui diffèrent en partie ou totalement de soi.	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>Envisager plusieurs solutions de rechange à un même problème.</li> </ul>
ANALYSER ET SOLUTIONNER	Utiliser des outils et des technologies numériques pour acquérir des connaissances, innover et résoudre des problèmes.	<b>Traiter et interpréter les données numériques</b> Valoriser des données et utiliser la statistique pour alimenter le processus de résolution de problème.	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rassembler les informations issues de sources différentes générées ou captées par les systèmes informatiques.</li> </ul>
		<b>Trouver des solutions</b> Traiter et résoudre les problèmes de manière autonome, chercher des solutions de rechange et mettre en œuvre les solutions.	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifier et résoudre les problèmes qui peuvent l'être sans se référer à sa hiérarchie.</li> </ul>
		<b>Juger et prendre une décision</b> Effectuer un choix entre plusieurs solutions, en fonction des objectifs fixés et compte tenu des informations dont on peut disposer.	D	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyser rapidement et efficacement des situations complexes et arrêter son choix sur la solution la plus optimale selon la situation.</li> </ul>
		<b>Formuler des recommandations</b> Présenter des actions concrètes au moyen des technologies numériques.	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>Convertir les données numériques en actions/décisions pour le monde physique.</li> </ul>

Famille de compétences		Compétences à maîtriser À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE	Matrice	Gestes clés
UTILISER DES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES	Choisir, manipuler et utiliser efficacement les outils numériques.	<b>Déterminer les outils numériques pertinents à la tâche</b> Juger de la pertinence de la source et de son contenu pour stocker, gérer et organiser des données, informations et contenus numériques.	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprendre l'interconnectivité des systèmes.</li> <li>Analyser des tendances émergentes significatives dans son domaine.</li> </ul>
		<b>Maîtriser l'usage des fonctionnalités des outils numériques</b> Manipuler efficacement un ordinateur et les technologies de l'information numérique.	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>Effectuer des opérations de stockage de fichiers.</li> </ul>
		<b>Opérer des appareils à distance</b> Télécommander des appareils, des équipements ou des systèmes à distance sans avoir une vue directe des opérations et suivre le déroulement sur un écran tout en corrigeant les manœuvres si requis.	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opérer un équipement à distance à l'aide d'un écran, d'un ordinateur ou d'une tablette numérique.</li> </ul>
		<b>Entretenir et mettre à jour les équipements numériques</b> Entretenir et offrir des services de dépannage électromécanique.	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifier les informations et les données pour prévenir les bris majeurs.</li> <li>Diagnostiquer les pannes et planifier les réparations.</li> </ul>
PROTÉGER	Connaître les mesures de sécurité dans un environnement numérique, prendre en compte la fiabilité et la protection des données et protéger les appareils et le contenu numérique des véhicules autonomes.	<b>Utiliser adéquatement et en toute sécurité les équipements numériques</b> Utiliser de façon sécuritaire et préventive des équipements dans un environnement numérique.	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>Éviter les risques pour la santé et les menaces sur le bien-être physique et psychologique en utilisant les technologies numériques.</li> </ul>
		<b>Protéger les données personnelles et corporatives (cybersécurité)</b> Appliquer des lois et des politiques relatives à la protection des informations nominatives ou de l'entreprise.	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>Connaître la « politique de confidentialité » et expliquer aux parties prenantes la manière dont les données personnelles sont utilisées.</li> <li>Vérifier les conséquences de divulguer des informations numériques sur les tiers impliqués et sur l'entreprise.</li> </ul>
		<b>Adopter des comportements virtuels appropriés (cyber comportements)</b> Se comporter avec éthique et dignité sur les réseaux sociaux ou dans ses échanges numériques.	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prendre en compte les règles d'éthique dans ses échanges virtuels.</li> <li>Agir dès qu'il y a une situation de cyberintimidation.</li> </ul>
APPRENDRE, SE DÉVELOPPER ET S'AMÉLIORER	Planifier et gérer de manière active son propre développement en fonction de ses possibilités, intérêts et ambitions et en s'enrichissant continuellement par de nouvelles idées et approches, compétences et connaissances.	<b>Acquérir de nouvelles connaissances de façon autonome</b> Être à l'affût d'opportunités de se développer et d'acquérir de nouvelles habiletés.	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suivre l'évolution des avancées technologiques et se former en fonction des besoins professionnels.</li> <li>Saisir les opportunités d'apprendre et de faire évoluer sa carrière.</li> </ul>
		<b>Savoir apprendre en mode virtuel (classe virtuelle, automation)</b> Apprendre de manière autonome au moyen d'outils d'apprentissage virtuels.	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utiliser des manettes de jeu télécommandé.</li> </ul>
		<b>S'adapter efficacement aux changements</b> Adopter une attitude souple face à des circonstances et des situations changeantes et, si nécessaire, s'y adapter.	D	<ul style="list-style-type: none"> <li>Piloter la gestion du changement.</li> <li>Agir à titre d'agent de changement.</li> </ul>
		<b>Améliorer les pratiques de travail ou les procédures de travail (innovation)</b> Envisager un problème sous un angle tout à fait nouveau. Apporter des idées nouvelles qui ne découlent pas de ce qui est déjà connu.	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyser les situations avec une perspective originale.</li> <li>Intégrer les idées des autres dans une nouvelle perspective.</li> </ul>